

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per LEANPRODUCTS, i principi generali che definiscono la presente Politica per la Qualità sono: la soddisfazione delle parti interessate, il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione dei servizi in un'ottica di miglioramento continuo. A tal proposito è stato implementato un Sistema di Gestione per la Qualità - conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 - quale strumento di supporto al raggiungimento degli obiettivi che l'azienda di volta in volta si pone.

LEANPRODUCTS pone le seguenti finalità alla base della propria politica aziendale:

- *erogare servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri clienti,*
- *agire sempre in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore;*
- *individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei propri clienti;*
- *fornire risorse umane, economiche e strumentali adeguate;*
- *garantire un adeguato grado di formazione dei propri operatori;*
- *diffondere tra il personale la massima sensibilità verso la qualità del servizio;*
- *valutare e controllare costantemente la propria attività;*
- *garantire che sia conservata l'integrità del sistema qualora vengano pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso;*
- *gestire il proprio sistema di gestione per la qualità nell'ottica del miglioramento continuo;*
- *monitorare e riesaminare le informazioni che riguardano i fattori interni ed esterni che influenzano o potrebbero influenzare i risultati attesi per il Sistema di Gestione per la Qualità.*

Per dare un valore concreto ai propositi sopra esposti, vengono definiti periodicamente obiettivi misurabili.

Si richiede il massimo impegno e partecipazione di tutto il personale per la completa attuazione della presente Politica, in un'ottica di "miglioramento continuo".

La politica qui esposta verrà periodicamente riesaminata (in occasione del riesame del sistema) per accertarne la continua adeguatezza, attualità ed efficacia.